

Số: /BC-TTHCC

Phong Xuân, ngày 4 tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 8 năm 2024 (từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/8/2024)

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã thời gian từ ngày 01/8/2024 đến ngày 30/8/2024 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

##### 1.1/Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/8/2024 đến 31/8/2024:

Đã tiếp nhận 112 hồ sơ, đã giải quyết 109 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 109 hồ sơ (97,3%); trễ hạn 00 hồ sơ; đang giải quyết 03 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	<b>Tổng cộng</b>	<b>112</b>			<b>109</b>	<b>109</b>		<b>3</b>	<b>3</b>		
1	Bảo trợ xã hội	4			1	1		3	3		
2	Bảo trợ XH (Cấp huyện)	6			6	6					
3	Chứng thực	52			52	52					
4	Đất đai										
5	Hộ tịch	50			50	50					
6	TTHC liên thông lĩnh vực NCC(Cấp huyện)										

##### 1.2. Hồ sơ đang giải quyết đã quá hạn lũy kế đến nay: không có.

#### 2. Kiến nghị, đề xuất:

- Thường xuyên giải quyết TTHC cho các tổ chức và cá nhân kịp thời và đúng thời gian quy định. Tránh tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ, TTHC của tổ chức, công dân.

- Thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trễ hạn giải quyết hồ sơ, TTHC. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

- Các công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân yteen Huế-S.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 08 năm 2024. Bộ phận TN&TKQ xã kính báo cáo UBND huyện và UBND xã được biết./.

***Nơi nhận:***

- TT- Đảng ủy xã; TT-HĐND xã;
- TT-UBMTTQVN xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Quang Khánh**