

Số:131/BC-UBND

Phong Xuân, ngày 06 tháng 06 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm Quý III, năm 2023

Thực hiện công văn số 2394/UBND-NV về việc báo cáo cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023; Công văn số 694/UBND-NV ngày 28 tháng 02 năm 2022 của UBND huyện Phong Điền về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC hàng quý, 6 tháng, năm;

UBND xã Phong Xuân báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính(CCHC) 6 tháng đầu năm, năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm Quý III, năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

UBND xã đã ban hành Chương trình thực hiện nhiệm vụ năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 về Cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh và tạo nguồn nhân lực của xã năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2023 về CCHC nhà nước năm 2023. Qua đó xác định rõ chức năng nhiệm vụ cụ thể của từng bộ phận, từng cá nhân cán bộ, công chức để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể (có phụ lục kèm theo).

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Để đảm bảo công tác triển khai, quán triệt việc tổ chức thực hiện nghiêm túc có hiệu quả các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, các ngành, trong thời gian qua UBND xã đã ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện kịp thời, đồng bộ, toàn diện trên các mặt công tác CCHC, đáp ứng yêu cầu công tác CCHC của xã, nhất là việc cụ thể hóa, áp dụng kịp thời, đầy đủ các văn bản QPPL của cấp trên đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

3. Về tự kiểm tra cải cách hành chính

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch về kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính ; kiểm soát thủ tục hành chính ; Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2023; Quyết định thành lập đoàn đánh giá việc thực hiện công tác cải cách hành chính Xã Phong Xuân, năm 2023. Đồng thời chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện công tác tự kiểm tra công tác tổ chức triển khai thực hiện công CCHC trên các lĩnh vực: Thể chế; thủ tục hành chính (TTHC); tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCS; tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính ; công tác tổ chức chỉ đạo , điều hành; việc thực hiện cơ chế một cửa , một cửa liên thông và việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và xử lý của UBND xã; Việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 25/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 2022/QĐ-UBND, ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh quy định thời gian làm việc hành chính trên địa bàn tỉnh

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/06/2023 về tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023. Qua đó đã triển khai công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức như niêm yết công khai, thông qua các hội nghị, hội họp và trên Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã, qua đó tạo điều kiện cho tổ chức và công dân nắm bắt được quy trình, thủ tục và giám sát việc thực hiện TTHC tại xã. Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc phổ biến các chính sách, định hướng CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030. Bên cạnh đó, UBND xã đã xây dựng các văn bản liên quan tập trung chỉ đạo cán bộ, công chức trong cơ quan ý thức trách nhiệm và tham gia hội thi cải cách hành chính trực tuyến do tỉnh tổ chức đạt hiệu quả cao về số lượng và chất lượng (*Đợt 1 có 22/22 cán bộ, công chức xã tham gia hội thi CCHC và đạt số điểm tương đối cao*).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

Thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật . Trong 6 tháng đầu năm 2023 chưa có văn bản nào để rà soát, kiểm tra văn bản QPPL do HĐND xã ban hành.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 01/03/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Công tác cải cách TTHC trên địa bàn đã từng bước đi vào nề nếp, cơ bản đáp ứng và giải quyết tốt các giao dịch hành chính đối với tổ chức, cá nhân. Công tác cải cách TTHC gắn với cơ chế một cửa, một cửa liên thông được rà soát, kiểm soát chặt chẽ và nâng cao chất lượng TTHC trong tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý. Việc công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và các phương tiện thông tin đại chúng luôn được chú trọng. Chấp hành nghiêm Quyết định số 2022/QĐ-UBND, ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh quy định thời gian làm việc hành chính trên địa bàn tỉnh;

UBND xã ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; Thường xuyên thực hiện công tác thống kê bổ sung TTHC mới ban hành sau khi UBND tỉnh có quyết định công bố bộ TTHC mới và rà soát TTHC hết hiệu lực, đồng thời áp dụng ngay khi có văn bản mới được sửa đổi , bổ sung. Thường xuyên tự kiểm tra việc niêm yết , công bố, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã , đảm bảo thuận lợi cho tổ chức , công dân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định ; làm cơ sở cho công tác tổ chức thực hiện TTHC và phòng ngừa , hạn chế tham nhũng , tiêu cực, nâng cao nhận thức của cán bộ , công chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

***Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

UBND xã đã chỉ đạo công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận , giải quyết các TTHC theo đúng nội dung đã được UBND

tính công bố, đồng thời tiến hành niêm yết đầy đủ, công khai các hồ sơ thủ tục hành chính, mức thu phí, lệ phí, giấy tờ, hồ sơ và thời gian giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, để thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và đúng theo quy định.

Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc xử lý, luân chuyển hồ sơ đảm bảo quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC: Lập đầy đủ sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả, phiếu tiếp nhận hồ sơ, phiếu kiểm soát hồ sơ, phiếu hướng dẫn hồ sơ, phiếu gia hạn hồ sơ, thông báo trả kết quả và hướng dẫn điều chỉnh nội dung hồ sơ, ... để đánh giá chất lượng giải quyết hồ sơ theo quy trình ISO. Đồng thời đã áp dụng việc luân chuyển các hồ sơ liên thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện nghiêm túc quy trình xin lỗi theo Quyết định 3461/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Tổ chức lấy ý kiến mức độ hài lòng của công dân, tổ chức theo Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC ở các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh

- Kết quả thống kê hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông như sau:

Việc giải quyết TTHC đã có những chuyển biến rõ rệt: thái độ phục vụ của CBCC, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tận tình, chuyên nghiệp.

Trong 06 tháng đầu năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 05/6/2023), tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 545 hồ sơ, cụ thể: Đã giải quyết đúng hạn 544 hồ sơ, trong đó: lĩnh vực Hộ tịch có 274 hồ sơ cụ thể (trong đó trả đúng hạn 273/274 hồ sơ, có 01 hồ sơ quá hạn), Chứng thực 192, bảo trợ xã hội 13 hồ sơ, bảo trợ xã hội(cấp huyện) 54 hồ sơ: TTHC liên thông lĩnh vực người có

công(Cấp huyện) 04 hồ sơ, Khen thưởng **08** hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đạt 99,8%. Tỷ lệ hồ sơ đã số hóa đạt 100%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Thực hiện Kế hoạch số 54-KH/HU ngày 01/6/2018 của Ban Thường vụ huyện Phong Điền thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) và Đề án tinh giản biên chế của UBND huyện Phong Điền, UBND xã đã tiến hành rà soát, quy hoạch, bố trí cán bộ công chức đảm bảo theo quy định.

Công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức của xã được thực hiện đảm bảo, hiệu quả, công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thường xuyên được quan tâm thực hiện. Hiện nay UBND xã đã rà soát bố trí, kiện toàn lại những người hoạt động không chuyên trách theo Nghị quyết 06/2020/NQ-HĐND ngày 14/7/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

Trên cơ sở hướng dẫn của Thông tư 13/2019/TT-BNV ngày 06 tháng 11 năm 2019 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số quy định về CBCC cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. UBND xã đã phân công nhiệm vụ cho CBCC theo Thông tư 13/2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ, việc sắp xếp tổ chức các bộ phận chuyên môn bước đầu đã có nhiều tiến bộ đáng kể, các bộ phận được phân công trách nhiệm rõ ràng, rành mạch, nêu cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thể hiện được tính chuyên nghiệp, từng CBCC.

Hiện tại xã Phong Xuân có 11 thôn, công tác nhân sự ở thôn được bố trí, sắp xếp đảm bảo theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

Việc bố trí số lượng cán bộ, công chức xã đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2019 về sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Quyết định 2943/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc giao số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn: tại xã có 22 định biên, số lượng hiện có 22/22 định biên (trong đó: 11 cán bộ chuyên trách, 11 công chức). Số lượng người

hoạt động không chuyên trách được bố trí đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị quyết số 06/2020/NQ-HĐND, ngày 14/7/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách; mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị xã hội ở cấp xã và ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã đã rà soát và bố trí 22 người với 22 chức danh theo định biên.

Kết quả đào tạo: Trong 22 định biên cán bộ công chức có 21/22 người có bằng Đại học, 01 CBCC có trình độ trung cấp,

Hiện nay có 01 đồng chí đang tham gia học lớp trung cấp chính trị do cấp trên tổ chức tại huyện.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục triển khai và thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ. UBND xã đã ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023. Sau khi ban hành các bộ phận chuyên môn thực hiện theo chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng CBCC và kinh phí quản lý hành chính, bảo đảm nhu cầu cho các hoạt động thường xuyên trong năm. Thực hiện dân chủ, công khai minh bạch về tài chính công.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số:

Thực hiện Chương trình số 163/CTr-UBND ngày 06/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về Tổng thể cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện Phong Điền giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030. Ủy ban nhân dân xã Phong Xuân ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 10/6/2022 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND huyện Phong Điền về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và

bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Phong Điền năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Phong Xuân ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2023 về CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh và đào tạo nguồn nhân lực của xã, năm 2023. Kế hoạch số 64/KH-UBND, ngày 24/4/2023 của UBND xã về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Phong Xuân, năm 2023.

Duy trì việc sử dụng thường xuyên hộp thư công vụ trong hoạt động của cơ quan, sử dụng có hiệu quả các phần dùng chung, để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác hiện đại hóa nền hành chính, UBND xã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, duy trì thực hiện các phần mềm của UBND huyện, thường xuyên theo dõi, cập nhật các thông tin hoạt động như giấy mời qua mạng, cổng dịch vụ công tập trung của tỉnh, trang điều hành tác nghiệp đa cấp

Nâng cao chất lượng sử dụng hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và mạng Internet tập trung, áp dụng các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành; thực hiện việc cập nhật thông tin và trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các bộ phận chuyên môn, với các cơ quan, cơ quan cấp trên qua mạng Internet.

Thực hiện ứng dụng phần mềm xử lý dịch vụ công trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, TTHC nhằm mục tiêu kết nối, liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

*** Tình hình áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015:**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2023 về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại xã, qua đó UBND xã ban hành Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về việc Công bố và ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09/01/2023 về việc đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO tại UBND xã năm 2023; thực

hiện giải quyết TTHC thuộc trách nhiệm thụ lý, giải quyết theo quy trình đã xây dựng, đồng thời duy trì việc rà soát các văn bản pháp lý, cập nhật vào hệ thống tài liệu theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đã được thể hiện công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đã được quy trình theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đưa vào áp dụng mang lại hiệu quả thiết thực trong việc tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo kịp thời, khoa học, đúng lộ trình, thời gian theo quy định.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, không ngừng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch thủ tục hành chính; các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết đều được niêm yết công khai, minh bạch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã; trên Trang thông tin điện tử để thuận tiện cho người dân truy cập và sử dụng.

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên dưới nhiều hình thức; Ban biên tập trang thông tin điện tử huyện cập nhật nhiều tin bài về cải cách hành chính để người dân, tổ chức có thể nắm bắt và hiểu rõ hơn về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

*** Tồn tại hạn chế:**

Các hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính chưa được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung nên chưa đảm bảo tiêu chí 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận trên phần mềm. Các TTHC đã được cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 tuy có thực hiện nhưng chưa cao. Hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã số lượng tin bài còn hạn chế, nội dung chưa phong phú, đa dạng.

Nguyên nhân:*+Nguyên nhân khách quan:**

Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ cho việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã chưa đảm bảo: diện tích phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đảm bảo theo tiêu chuẩn, còn thiếu tủ hồ sơ, máy Scan dẫn đến việc số hóa hồ sơ trên phần mềm gặp khó khăn.

Tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, UBND tập trung phần lớn nguồn nhân lực, vật lực phục vụ cho công tác phòng chống dịch. Do vậy ảnh hưởng đến chất lượng công tác CCHC gắn với chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh và đào tạo nguồn nhân lực.

+Nguyên nhân chủ quan:

Trình độ, kỹ năng CNTT của một số cán bộ, công chức và công dân chưa cao, người dân không có nhu cầu nộp hồ sơ TTHC trực tuyến nên việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chưa đạt hiệu quả.

Một số CBCC chưa chịu khó nghiên cứu các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn của các cấp, ứng dụng CNTT vào công việc hằng ngày còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của xã đối với CBCC trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của CBCC.

2. Tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị ra mắt Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân. Tăng cường khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn xã theo Quyết định 1709/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

3. Chú trọng công tác đào tạo , bồi dưỡng nâng cao kỹ năng hành chính , nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức. Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức với cơ cấu và số lượng hợp lý theo hướng tinh gọn bộ máy.

4. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của trang thông tin điện tử xã, hiệu quả sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ, các phần mềm dùng chung của huyện.

5. Thường xuyên cập nhật và nghiên cứu các văn bản của cấp trên về thể chế hành chính, tăng cường hơn nữa về quy trình ban hành và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND nhằm nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật ở địa phương.

6. Đẩy mạnh áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, nhất là các bộ phận chuyên môn của xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác Cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm quý III/2023. UBND xã Phong Xuân báo cáo UBND huyện Phong Điền./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TVĐảng uỷ xã; TT-HĐND xã;
- UBMTTQ VN xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Bá Lành

Phụ lục 1
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 131/BC-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2023
của UBND xã Phong Xuân)

I. Tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC

TT	Nội dung	Số nhiệm vụ	Đã hoàn thành		Chưa hoàn thành		
			Số nhiệm vụ	Tỷ lệ	Số nhiệm vụ	Tỷ lệ	Lý do chưa hoàn thành
1	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	2	1	50%	1	50%	Chưa đến kỳ
2	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	2	1	50%	1	50%	Chưa đến kỳ
3	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH	1	1	100%			Chưa có thay đổi
4	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	1	1	100%			
5	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	2	1	50%	1	50%	Chưa đến kỳ
6	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ	2	1	50%	1	50%	
7	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VÀ TUYÊN TRUYỀN	2	1	50%	1	50%	Chưa đến kỳ
TỔNG CỘNG		11	6	55%	5	45%	

II. Tình hình thực hiện cụ thể các nhiệm vụ CCHC

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Kết quả thực hiện
I.CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Kiểm tra, rà soát văn bản QPPL	Kế hoạch	Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 22/12/2022
		Báo cáo	Chưa có thay đổi
2	Xây dựng kế hoạch và báo cáo công tác theo dõi THPL	Kế hoạch	Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/01/2023
		Báo cáo	Chưa có thay đổi
II.CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Xây dựng kế hoạch rà soát TTHC năm 2023	Quyết định ban hành Kế hoạch	Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 12/01/2023
2	Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023	Quyết định ban hành Kế hoạch	Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 09/01/2023
3	Đẩy mạnh tổ chức thực hiện và tuyên truyền công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	100% các kiến nghị về TTHC của tổ chức, cá	Đã triển khai

		nhân được giải quyết theo quy định	
4	Rà soát công tác xây dựng quy trình hóa TTHC theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015	Quy trình	Đang thực hiện
5	Khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã	Báo cáo	Đã triển khai
III. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH			
1	Phân công nhiệm vụ đối với CBCC và những người hoạt động không chuyên trách năm 2023	Quyết định	Số 22/QĐ-UBND, ngày 13/01/2023
2	Kiện toàn, bố trí công chức làm việc tại bộ phận TN&TKQ	Quyết định	Khi có thay đổi
I			
V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ			
1	Tham gia đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023	Quyết định cử đi học, danh sách đăng ký	Thực hiện đầy đủ
2	Đánh giá, phân loại, khen thưởng đối với cán bộ, công chức, người lao động theo quy định của pháp luật	Báo cáo	Chưa đến kỳ
V. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ	Báo cáo	Chưa đến kỳ
2	Ban hành Quy chi tiêu nội bộ trong năm 2023	Quyết định ban hành Quy chế	Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2023
VI. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1	Tiếp tục triển khai ứng dụng văn bản điện tử liên thông 4 cấp, Trang thông tin điều hành tác nghiệp đa cấp	Thương xuyên	Đã triển khai
2	Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại xã năm 2023	Kế hoạch	Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2023
3	Công bố mục tiêu chất lượng năm 2023	Quyết định	Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2023
VII. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VÀ TUYÊN TRUYỀN			
1	Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023	Kế hoạch	Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/01/2023
2	Báo cáo công tác Cải cách hành chính năm 2023	Báo cáo	