

Số: 37/BC-UBND

Phong Xuân, ngày 5 tháng 4 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các cá nhân tổ chức thực hiện TTHC tại bộ phận TN&TKQ Quy I năm 2023**

Quý I/ 2023 đã thực hiện 398 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân giao dịch tại bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 396 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 99,5%. Công dân tổ chức đánh giá hài lòng với 02 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 0,5%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng với 396 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 99,5%. Công dân tổ chức đánh giá hài lòng với 02 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 0,5%.

- Ông: Trần Thanh Điện, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng với 168 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 98,8% đánh giá hài lòng với 02 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 01,2%.

- Ông: Đặng Quang Cảnh, lĩnh vực chứng thực được đánh giá rất hài lòng với 200 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 100%.

- Ông Hoàng Thanh Nguyên, lĩnh vực LĐ-TBXH được đánh giá rất hài lòng với 30 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 100%.

3. Thời hạn xử lý và hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 1120 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 99,82, có số phiếu trễ hẹn 02 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 0,18%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 398 phiếu khảo sát đạt tỷ lệ 100%.

Ngoài ra UBND xã đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến

#### **Nơi nhận:**

- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN& TKQ
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Quang Khánh**

