|  |  |
| --- | --- |
| UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ PHONG XUÂN**  Số: /TB-UBND | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc *Phong Xuân, ngày tháng 11 năm 2023* |

**THÔNG BÁO**

**Về việc công bố địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã**

Thực  hiện Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 13 tháng 11 năm 2023 về ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, lấy mục tiêu nâng cao dịch vụ hành chính và chất lượng dịch  vụ  công  làm  khâu  đột  phá; đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước của xã theo kế hoạch đề ra.

Nay, Ủy ban nhân dân xã Phong Xuân công bố số điện thoại, địa chỉ để tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã Phong Xuân rất mong nhận được những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về các vấn đề sau:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; hành vi không hướng dẫn hoặc hướng dẫn không đầy đủ, chính xác về thủ tục hành chính; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

**Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**

- Gửi đến cơ quan: UBND xã Phong Xuân, huyện Phong Điền, tỉnh Thừa Thiên Huế. **(số ĐT: 0234.553.121).**

-Địa chỉ thư điện tử: [**phongxuan.phongdien@thuathienhue.gov.vn**](mailto:phongxuan.phongdien@thuathienhue.gov.vn)**.**

***\*Lưu ý:***

*- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

*- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

*- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Ủy ban nhân dân xã giao bộ phận Văn hóa-Xã hội, Đài phát thanh, Văn phòng-thống kê xã công bố nội dung thông báo này trên Đài truyền thanh của xã và các Trưởng thôn triển khai tại các cuộc họp của thôn để các tổ chức, cá nhân trong và ngoài xã biết.

Giao Văn phòng-thống kê xã tổng hợp những ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân theo định kỳ hàng tuần báo cáo và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - TV- Đảng ủy xã;  - TT-HĐND xã; TT-UBMTTQVN xã;  - Các ban, ngành đoàn thể xã;  - Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn xã;  - 11 Trưởng thôn;  - Lưu: VP. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**    **Nguyễn Bá Lành** |

**PHỤ LỤC I**

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH  
(*Ban hành kèm theo Quyết định số: 59/2023/QĐ-UBND ngày 13 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế*)

**I. Thông tin về cá nhân, tổ chức về phản ánh, kiến nghị**

Tên cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị: ………………………………...

Số CMD/CCCD:……………………………………………………….......

Địa chỉ:…….……………………………………………………………….

Số điện thoại:…………………………..….……………………………..…

Email:………………………………………………………………………

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

…………….…………………………………………………………………

………………………….……………………………………………………

……………………………………….………………………………………

…………………………………………………….…………………………

……………………………………………………………………………….

…………………….…………………………………………………………

………………………………….……………………………………………

……………………………………………….………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Số điện thoại gọi đến:…………………  Thời gian phản ánh, kiến nghị:…..giờ …..phút…..ngày……tháng….năm ….. | Cán bộ tiếp nhận điện thoại *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

**NỘI DUNG HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**

**CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC**

|  |
| --- |
| **TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  Văn phòng Ủy ban nhân dân xã Phong Xuân mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:  - Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; hành vi không hướng dẫn hoặc hướng dẫn không đầy đủ, chính xác về thủ tục hành chính; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.  - Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.  - Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.  **Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**  - Gửi đến cơ quan: UBND xã Phong Xuân, huyện Phong Điền, tỉnh Thừa Thiên Huế. **(số ĐT: 0234.553.121).**  -Địa chỉ thư điện tử: [**phongxuan.phongdien@thuathienhue.gov.vn**](mailto:phongxuan.phongdien@thuathienhue.gov.vn)**.**  ***\*Lưu ý:***  *- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*  *- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*  *- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.* |