

KẾ HOẠCH

**Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại UBND xã Phong Xuân năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2021 của UBND huyện Phong Điền về Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Phong Điền.

Thực hiện Nghị quyết số 43-NQ/ĐU ngày 24/11/2022 của Đảng ủy xã Phong Xuân về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Nghị quyết số 29/2022/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của Hội đồng nhân dân xã Phong Xuân về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Căn cứ kế hoạch số 41/KH-UBND, ngày 10/6/2022 của UBND xã Phong Xuân về việc thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã Phong Xuân giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

UBND xã Phong Xuân ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào trong hoạt động của UBND xã năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Phong Điền; Kế hoạch số 41/KH-UBND, ngày 10/6/2022 của UBND xã Phong Xuân về việc thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã Phong Xuân giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại các cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân;

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức chuyên môn tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị xây dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại cơ quan, đơn vị;

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% cán bộ, công chức UBND xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:

1. Xây dựng và ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện

từ cho 100% Cán bộ, công chức UBND xã.

3. Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; áp dụng thực tế tại UBND xã.

4. Hướng dẫn cán bộ, công chức xã xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại đơn vị.

5. Phối hợp với huyện cùng với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn cho các cán bộ, công chức của cơ quan về sử dụng phần mềm dùng chung:

a) Tập huấn hướng nâng cao kỹ năng Đánh giá nội bộ về HTQLCL, các TTHC trên Công Dịch vụ công;

b) Tập huấn hướng dẫn xây dựng, áp dụng Sổ tay hướng dẫn vận hành HTQLCL.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 năm 2023, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 02 lần/năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2023

7. Tổ chức tự kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL, công tác cải cách hành chính tại cơ quan để đánh giá chất lượng HTQLCL.

8. Công bố lại HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí tổ chức thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện

2. Văn phòng – Thống kê xã:

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các bộ phận chuyên môn xã;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND xã, UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Các công chức chuyên môn xã:

Căn cứ nhiệm vụ được nêu tại Phụ lục của Kế hoạch này và mục tiêu chất lượng của UBND xã năm 2023 xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận mình vị gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2023 để triển khai thực hiện;

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện năm 2023, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, khó khăn, báo cáo về UBND xã (*qua Văn phòng –Thống Kê xã*) để tổng hợp, đề xuất UBND xã giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Bá Lành

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HTQLCL NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số _____ /KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của UBND xã)

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chuyên môn tham mưu	Bộ phận chuyên môn phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của UBND xã năm 2023	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Quyết định	Tháng 01/2023
2	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND huyện	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Kế hoạch	Tháng 01/2023
3	Đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng theo định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Báo cáo	Theo định kỳ hàng quý
4	Căn cứ Quyết định công bố và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND xã công chuyên môn xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc lĩnh vực phụ trách; phổ biến, niêm yết tại đơn vị và gửi Văn phòng tổng hợp.	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã		Quyết định/ Thông báo và Kế hoạch	Tháng 01/2023
5	Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% CB,CC chuyên môn UBND xã	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Hệ thống tài liệu HTQLCL	Tháng 01-3/2023

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chuyên môn tham mưu	Bộ phận chuyên môn phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
6	Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; áp dụng thực tế tại UBND huyện	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Hệ thống tài liệu HTQLCL	Tháng 01-3/2023
7	Ban hành Kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại huyện	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Kế hoạch	Trước 30/01/2023
8	Thành lập Đoàn đánh giá nội bộ và ban hành Chương trình đánh giá nội bộ năm 2023	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Quyết định/Chương trình	Tháng 9/2023
9	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ xã năm 2023	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Đoàn đánh giá nội bộ 2023	Báo cáo kết quả đánh giá	Trước tháng 10/2023
10	Kiểm tra hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ (nếu có).			- Báo cáo khắc phục, - Các tài liệu liên quan	Tháng 10-11/2023

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chuyên môn tham mưu	Bộ phận chuyên môn phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
11	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản QPPL và các quy định khác	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	VP-TK xã	Quy trình có sửa đổi, bổ sung hoặc quy trình mới;	Thường xuyên
12	Tổng hợp, báo cáo tình hình rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Báo cáo	Tháng 6, tháng 11 năm 2022
13	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo	- Ban Chỉ đạo ISO; - Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Biên bản họp xem xét/Thông báo kết luận	Tháng 6 và tháng 11/2023
14	Công bố lại HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Quyết định/Bản công bố	Tháng 11/2023
15	Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Báo cáo	Hàng tháng, quý, 06 tháng, năm
16	Thực hiện kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL (lồng ghép vào các cuộc kiểm tra công tác cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL)	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Kế hoạch	Theo Kế hoạch kiểm tra CCHC

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chuyên môn tham mưu	Bộ phận chuyên môn phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
17	Phối hợp với cấp trên tập huấn cho các cán bộ, công chức của cơ quan	VP-TK xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực tại xã	Tờ trình, công văn	Tháng 4-5